



COMITÉ ASESOR
DE SALUD
DE LA POBLACIÓN

2022

PLAN DE RECUPERACIÓN FRENTE AL COVID



UN LLAMADO
A LA ACCIÓN

VISIÓN: Desarrollo de comunidades saludables





A lo largo de la pandemia de COVID-19, la preocupación principal de los integrantes del Comité asesor de salud de la población (Population Health Trust) es y ha sido la recuperación de nuestra comunidad. Nos encontrábamos en pleno proceso de la Evaluación de salud comunitaria (CHA, por sus siglas en inglés) 2020-21 cuando comenzó la pandemia y, por ende, tuvimos que modificar toda nuestra metodología para dicha evaluación. Lo que observamos en los primeros meses de la pandemia hizo que nos concentráramos de la manera más directa en la equidad sanitaria y en las desigualdades en las mejoras logradas por pacientes en nuestra comunidad.

Durante la Evaluación de salud comunitaria, identificamos algunas de las fortalezas y debilidades de nuestra comunidad:

- **La comunidad hispana o latina, junto con otras comunidades de color, se ha visto afectada de manera desproporcionada por el COVID-19.** La comunidad hispana o latina tiene una representación desproporcionada en las fuerzas laborales esenciales y, por ende, está sobreexpuesta al virus. Su vulnerabilidad se agravó aún más por las estructuras y sistemas desiguales que existían antes de la pandemia.
- **La necesidad de mecanismos de apoyo para la salud conductual es abrumadora.** Uno de los problemas más destacados que se mencionaron en todas las fases de la evaluación fue la necesidad de ampliar el espectro de mecanismos de apoyo para la salud conductual, incluido tener mayor acceso a tratamientos para la salud mental y los trastornos por uso de sustancias, más capacitación para el personal médico y educación comunitaria.
- **Algunas comunidades se encuentran extremadamente desvinculadas de servicios y programas debido a diversos obstáculos,** entre los cuales destacan el acceso a internet de banda ancha, el transporte y servicios de cuidado infantil.
- **Los miembros de la comunidad tienen necesidades básicas de vivienda, empleo y cuidado infantil.** La pandemia intensificó estas necesidades, lo que derivó en cada vez mayor conciencia y esfuerzos colectivos para abordar el tema de los limitados recursos disponibles para muchos de los habitantes del condado de Skagit.
- **Los rápidos cambios tecnológicos ayudaron a fomentar resiliencia comunitaria en los ámbitos de atención médica, educación y servicios sociales de apoyo.** Sin embargo, la pandemia también destacó las desigualdades en el acceso a la tecnología en todo el condado de Skagit.

Partiendo de la información que se obtuvo durante la Evaluación de salud comunitaria, para la que se solicitó el aporte y retroalimentación de miembros de la comunidad como usted, el Comité asesor de salud de la población creó objetivos y estrategias globales para las áreas fundamentales que afectan la salud y el bienestar de la comunidad:



Este Plan de recuperación frente al COVID da seguimiento a la Evaluación de salud comunitaria de 2020-21. Su propósito es reunir a la comunidad en iniciativas enfocadas que nos ayuden a lidiar con las presiones que la pandemia impuso, y sigue imponiendo, en las personas, familias, organizaciones y sistemas de nuestro condado.

IMPACTO COLECTIVO

Los métodos tradicionales para resolver problemas complejos, ya sean sociales, económicos, sanitarios o de equidad, no siempre proporcionan respuestas.

Cuando se formó el Comité asesor de salud de la población en 2015, observamos que las organizaciones sin fines de lucro, los proveedores de atención médica y el sector de la salud pública, entre otros, trabajaban en aislamiento para resolver desafíos que enfrentaban en común. Así que, imaginamos cómo sería si actores clave (empresas, organizaciones sin fines de lucro, sistemas médicos, gobierno, instituciones educativas, autoridades del orden público, profesionales de la salud conductual, etcétera) trabajaran en conjunto para alcanzar los mismos objetivos y evaluar los mismos resultados.

Nos hemos convertido en profesionales y promotores del impacto colectivo. Cada vez que lanzamos una iniciativa para mejorar la salud comunitaria, comenzamos con una

visión compartida que va cambiando en función de la recopilación de información, la comprensión del problema, el diseño de un método conjunto para resolver el problema en cuestión y la evaluación de los resultados. Acordamos las medidas que se deben tomar para favorecer la visión que tenemos. Recurrimos a actividades que se refuerzan mutuamente, en las cuales cada socio contribuye con el plan. A través de una buena comunicación, fomentamos confianza y nos aseguramos de que trabajamos para alcanzar nuestros objetivos compartidos.

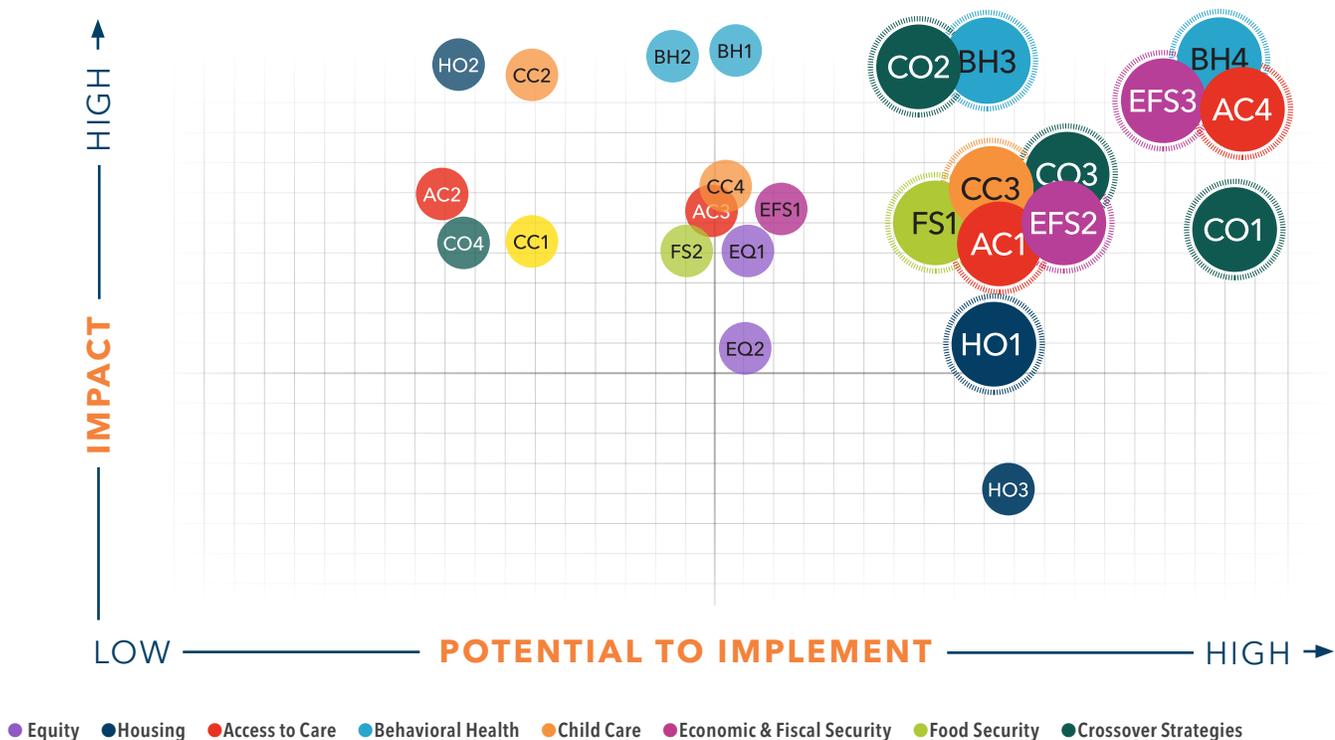
El alcance de este Plan de recuperación frente al COVID, que incluye siete áreas objetivo, requiere de un enfoque de impacto colectivo más que nunca. La amplitud y la profundidad de lo que queremos lograr

en pro de la recuperación comunitaria son ambiciosas. Desarrollamos un conjunto de estrategias llamadas “estrategias cruzadas”. Dichas estrategias surgieron a medida que los integrantes del Comité identificaron las asociaciones entre nuestras áreas de enfoque.

Descubrir y atender las diversas necesidades de los pacientes en una clínica o centro de salud conductual no sólo es una estrategia de equidad, sino una estrategia de acceso a la atención médica. Desarrollar una fuerza laboral bilingüe y bicultural, además de ayudar a los proveedores de atención médica y de atención de la salud conductual a progresar, constituye una estrategia que aborda el aspecto económico, de equidad sanitaria y seguridad financiera.

IMPLEMENTACIÓN E IMPACTO

El Comité evaluó todas las estrategias en cuanto a impacto y facilidad para ponerlas en práctica. Destacaron doce estrategias. Éstas se destacan en las siguientes páginas como nuestras 12 estrategias principales.



OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS



ESTRATEGIAS CRUZADAS (CO)

CO1 Identificar cursos de capacitación adecuados sobre equidad incluyendo información sobre la comunidad LGBTQ+, y ponerlos a disposición de todos los proveedores de atención médica, de atención de la salud conductual y la comunidad en general del condado de Skagit.

CO2 Capacitar a la comunidad respecto de la importancia de contar con mecanismos de apoyo para la salud conductual y de atención a traumas (es decir, primeros auxilios para la salud mental). Esta capacitación debe impartirse al clero, a los maestros, a los peluqueros, a los estilistas, al personal dedicado a la salud comunitaria, a los padres de familia, a pares de confianza y empleadores para propiciar el diálogo comunitario, reducir estigmas y ampliar el alcance de los servicios para atender la salud mental.

CO3 Crear canales de trabajo para personal de salud conductual y médico bilingüe y bicultural (asesores, técnicos, personal de enfermería registrado, personal clínico y sin licencia) con base en modelos exitosos, tales como Skagit-Island Head Start y Maestros para el pueblo.

CO4 Difundir en varios idiomas la importancia que tiene para la salud de las familias y las personas en general contar con banda ancha y proporcionar apoyo para acceder y usar tecnología.

	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS
<p>EQUIDAD (EO)</p>	<ol style="list-style-type: none"> Nuestra comunidad valora la equidad sanitaria y la promueve para aquellos que enfrentan desigualdades por motivos de raza, educación, identidad de género, orientación sexual, situación laboral y discapacidad, a fin de que todas las personas de nuestra comunidad tengan una oportunidad justa de llevar una vida saludable. Los centros de atención médica son espacios acogedores y seguros para las comunidades minoritarias y de personas de color. Todos los residentes del condado de Skagit tienen acceso suficiente a internet estable y asequible. 	<p>EQ1 Aumentar la cantidad de <i>promotores</i>, defensores de los pacientes y asesores en atención médica y salud conductual, así como de clínicas móviles, a fin de garantizar que no exista una barrera cultural o de idioma entre pacientes y proveedores.</p> <p>EQ2 Evaluar las estrategias de equidad a través de datos cuantitativos y cualitativos locales y regionales a fin de garantizar la rendición de cuentas respecto del enfoque global en la equidad y planear estrategias para iniciativas futuras.</p>

	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS
<p>VIVIENDA (HO)</p>	<ol style="list-style-type: none"> Todos los residentes del condado de Skagit tienen oportunidad de tener una vivienda estable, segura y asequible. El condado y las jurisdicciones locales colaboran de manera activa en el establecimiento de políticas y programas para crear una gama completa de viviendas que satisfacen las necesidades de los residentes de TODOS los niveles económicos. 	<p>HO1 Promover iniciativas interorganizacionales e interjurisdiccionales relacionadas con la asequibilidad y disponibilidad de viviendas, especialmente aquellas que se enfocan en la vivienda como un problema de salud pública.</p> <p>HO2 Aumentar la diversidad de opciones para resolver necesidades de vivienda locales, tales como refugios de emergencia de atención inmediata, refugios de fácil acceso durante todo el año, viviendas permanentes con asistencia, centros de información comunitarios en las escuelas, y viviendas asequibles.</p> <p>HO3 Difundir más información sobre los recursos y mecanismos de apoyo para la vivienda para las personas de color y otras minorías.</p>

	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS
<p>ACCESO A ATENCIÓN MÉDICA (AC)</p>	<ol style="list-style-type: none"> Los residentes del condado de Skagit tienen acceso a una amplia variedad de servicios médicos y sanitarios provistos por personas que hablan su idioma y entienden su cultura. Todos los residentes del condado de Skagit pueden encontrar, entender y utilizar información y servicios para fundamentar decisiones y medidas relacionadas con su salud. Existen servicios de atención médica y relacionados disponibles en regiones remotas y para personas con mínimo acceso a la tecnología provistos por médicos que acudirán a atenderlas. 	<p>AC1 Los proveedores de atención médica identifican oportunidades para capacitar y respaldar a personal multicultural y bilingüe para satisfacer mejor las necesidades de sus pacientes.</p> <p>AC2 Los proveedores de atención médica, Salubridad y otros proveedores de servicios colaboran en clínicas móviles y opciones a fin de llegar a las comunidades de más difícil acceso.</p> <p>AC3 Ofrecer educación sanitaria a través de redes sociales y promotores de la atención médica en el idioma de los residentes y en función de sus necesidades.</p> <p>AC4 Desarrollar sucursales comunitarias de telemedicina seguras y privadas para quienes no tienen acceso a la tecnología.</p>

	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS
<p>SALUD CONDUCTUAL (BH)</p>	<ol style="list-style-type: none"> Todos los residentes del condado de Skagit tienen acceso a atención médica comunitaria integrada, sólidamente fundamentada en la promoción de la salud mental y la resiliencia emocional. Existen servicios y mecanismos de apoyo para la atención de la salud conductual accesibles y pertinentes en el aspecto cultural que satisfacen las necesidades de la gente a lo largo de su vida. La comunidad comparte la responsabilidad y se moviliza para respaldar la salud conductual y la recuperación. 	<p>BH1 Aumentar la cantidad de programas y terapias orientados a familias sensibles al trauma para menores y sus padres a fin de evitar el consumo de sustancias y otros desafíos de la salud conductual.</p> <p>BH2 Ampliar los mecanismos de apoyo para la salud conductual dentro de la escuela, tales como trabajadores sociales en el plantel, orientadores familiares y redes de prevención, con sede en la escuela, para los jóvenes.</p> <p>BH3 Ampliar la incorporación de trabajadores sociales y otro personal de divulgación de salud conductual en las autoridades del orden público a través de la colaboración entre jurisdicciones para compartir recursos, modelos y planear con miras a la eficiencia.</p> <p>BH4 Agilizar la capacitación de posible personal especializado en salud conductual que está en espera de certificación por parte de la Autoridad de Atención Médica (HCA, por sus siglas en inglés) del estado mediante el patrocinio de capacitación de la HCA en el condado de Skagit.</p>

CUIDADO INFANTIL (CC) 	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS			
	<p>1 Cada una de las familias en el condado de Skagit tiene acceso a cuidado infantil de alta calidad, asequible y equitativo en el momento y el lugar donde lo necesite.</p> <p>2 Todos los profesionales que trabajan con menores y sus familias están altamente cualificados, son compasivos y reflejan las características demográficas y necesidades de la comunidad.</p>	<p>CC1 Crear oportunidades para que residentes que hablan español y lenguas indígenas abran negocios de cuidado infantil.</p>	<p>CC2 Mejorar la retención de proveedores de cuidado infantil del condado de Skagit mediante mecanismos de apoyo, tales como consultas con profesionales de la salud mental y el equipo de intervención de Help Me Grow para abordar las necesidades conflictivas de mejorar la remuneración para los profesionales del cuidado infantil y reducir el costo del cuidado infantil.</p>	<p>CC3 Abogar por la apertura de servicios de guardería en las instalaciones de los empleadores, incluyendo horario extendido de cuidado, e investigar modelos alternativos para los sectores comercial y de servicios.</p>	<p>CC4 Brindar apoyo para reclutar, retener y capacitar a proveedores de cuidado infantil con base en modelos exitosos, tales como el programa para el desarrollo de personal Head Start de Skagit Valley College o Skagit Island.</p>

SEGURIDAD ECONÓMICA Y FISCAL (EFS) 	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS		
	<p>1 La creación significativa de empleos y estabilidad financiera, especialmente para residentes que no hablan inglés, personas con discapacidades del desarrollo o intelectuales, veteranos y la comunidad LGBTQ+, ocurre a través de iniciativas colaborativas por parte de organizaciones de desarrollo económico, instituciones educativas, empresas y el gobierno.</p> <p>2 Las estrategias, iniciativas y políticas para el desarrollo de la fuerza laboral respaldan la salud de la población dando prioridad a la capacitación y la remuneración adecuadas para los proveedores de cuidados infantiles, profesionales de la salud conductual, orientadores en atención médica plurilingües y otros proveedores.</p>	<p>EFS1 Enfocar el desarrollo laboral, el alfabetismo financiero, el apoyo tecnológico y el alcance comunitario en poblaciones específicas, incluida la comunidad LGBTQ+ y otras minorías en el lugar de trabajo.</p>	<p>EFS2 Promover programas intersectoriales de prácticas laborales y aprendizaje relacionado con el ámbito profesional y desarrollar nuevos métodos para reclutar estudiantes hablantes de español y lenguas indígenas, jóvenes de la comunidad LGBTQ+ y jóvenes con discapacidades.</p>	<p>EFS3 Abogar para obtener fondos públicos a fin de mejorar la remuneración de los proveedores de cuidados infantiles, profesionales de la salud conductual y orientadores en atención médica plurilingües al coordinarse con organizaciones defensoras estatales y federales en cuanto a estrategias y mensajes compartidos.</p>

SEGURIDAD ALIMENTARIA (FS) 	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	
	<p>1 Todos los residentes del condado de Skagit, especialmente aquellos que viven en la pobreza o enfrentan desafíos de acceso (menores, adultos mayores, poblaciones indígenas y personas con discapacidades), tienen acceso a suficiente comida nutritiva todos los días.</p> <p>2 El condado de Skagit tiene una economía alimentaria local resiliente que redunde en que la normalidad sea que todos cuenten con comida asequible, saludable, sostenible y culturalmente adecuada.</p>	<p>FS1 Abogar por la existencia de programas comunitarios que garanticen que todos los residentes de Skagit puedan acceder a alimentos nutritivos, culturalmente pertinentes y asequibles, especialmente las familias con niños y otras poblaciones vulnerables.</p>	<p>FS2 Respalda un análisis exhaustivo de recursos y carencias a fin de entender las vulnerabilidades de la seguridad alimentaria, así como crear una visión colaborativa para llevar a cabo acciones colectivas y desarrollar políticas.</p>



LLAMADO A LA ACCIÓN

Este plan pertenece a nuestra comunidad y sirve como un llamado a la acción. Conforme lea este Plan de recuperación frente al COVID, identifique maneras en las que usted como persona, su organización, agencia o empresa puedan unirse a estas iniciativas. ¡Ninguna acción es demasiado pequeña! Simplemente encuentre un tema que le interese o apasione y considere cómo puede contribuir con la estrategia.

¿NECESITA IDEAS?

- Solicite al Comité que facilite una presentación y/o diálogo sobre este plan a sus partes interesadas o personal.
- Participe en oportunidades de enseñanza sobre equidad en toda la comunidad.
- Cerciórese de que todos los materiales informativos de su agencia sean plurilingües.
- Colabore con socios del Comité para iniciar y respaldar estrategias complejas.
- Solicite subsidios utilizando datos de la CHA y percepciones de este Plan de recuperación frente al COVID para financiar programas que ayuden a lograr nuestras estrategias identificadas.
- Recorra a sus legisladores y abogue por las necesidades de financiamiento de la comunidad (incluido cuidado infantil, vivienda y servicios para la atención de la salud conductual).



WE ARE
OPEN

AGRADECIMIENTO

Los integrantes del Comité asesor de salud de la población han dedicado dos años, en circunstancias extremadamente difíciles, a finalizar la Evaluación de salud comunitaria y este Plan de recuperación frente al COVID. Su espíritu de comunidad, liderazgo y preocupación por favorecer la salud y el bienestar han sido un verdadero regalo para nuestra comunidad.

Anneliese
Vance-Sherman

Barbara Juarez

Bill Henkel

Chad Clark

Chris Johnston

Craig Chambers

Diane Smith

Dean Snider

Howard Leibrand

Ismael Vivanco

Jennifer Sass-Walton

Jennifer Johnson

John Sternlicht

Josh Polonio

Kandi DeVenere

Kenneth Lawson

Kevin Murphy

Lyndie Simmonds

Marci Bloomquist

Margaret Rojas

Mary Ellen Lykins

Maureen Pettitt

Michael Sharp

Oscar Rivera

Polly Dubbel

Rocio Castillo-Foell

Shelley Price

Sonia Garza

Thomas Boucher

